



Innovación Digital para Gobiernos

Natalia Iregui

Gerente Senior Políticas Públicas
Latam sin Mexico y Brasil



Desafíos de los gobiernos

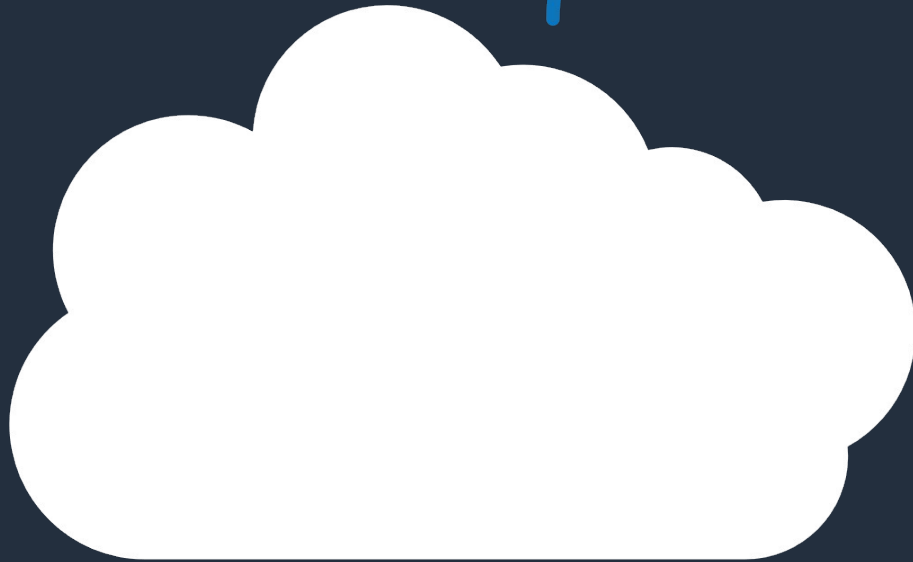
- Ciudadanos con expectativas crecientes **Innovación**
- Presupuestos acotados **Bajar costos / Eficiencias**
- Transparencia en la gestión **Datos abiertos**
- Crecimiento económico **Tecnología para el desarrollo**
- Amenazas entorno digital **Seguridad**
- Cuidado del ambiente **Sostenibilidad**

**La transformación digital no es una
cuestión de tecnología, es una
forma de pensar y de operar**

Objetivos de la transformación digital

- Servicios centrados en el **ciudadano**
- Generar **ahorros**
- **Innovar**
- Evaluación y diseño de **políticas basadas en datos**, en evidencia
- Desarrollo de una **economía digital** sólida
- Creación de **nuevos puestos de trabajo**
- Instalar una **cultura** de reforma continua
- Transparencia: **Gobierno abierto** – Datos abiertos
- **Entorno digital seguro**, confiable para el ciudadano

¿Informática en la nube?



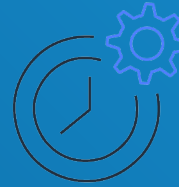
“Informática en la nube”
por definición, se refiere a la entrega bajo demanda de recursos y aplicaciones de TI a través de Internet, pagando sólo por su uso.



La Nube como aceleradora

Impulsores para la adopción de la nube

Ya sean impulsores internos o fuerzas externas, hay una serie de situaciones que llevan a las organizaciones a iniciar su viaje hacia la nube.



Agilidad



Ahorro de costos



Elasticidad



Innovar más rápido



**Implementación global
en minutos**

“El impulsor histórico de la adopción de la nube por parte del gobierno ha sido principalmente el ahorro de costos, ya que las tecnologías en la nube requieren inversiones iniciales más bajas y tienen estructuras de costos más manejables...**la nube proporciona capacidades clave que los gobiernos necesitan para mejorar las experiencias de los ciudadanos y para impulsar nuevas e innovadoras soluciones para 'ciudades inteligentes'.**” Forrester 2018

Los Cimientos de una Transformación Digital

- Política de **Nube Primero**
- **Instrumentos de compra simplificados** para Servicios de Tecnología
- Ley de **Clasificación de Datos**
- **Flujo Transfronterizo de Datos**
- Marco de **Ciberseguridad**

La Seguridad de la Nube

PERSONAS Y PROCESOS

SISTEMAS

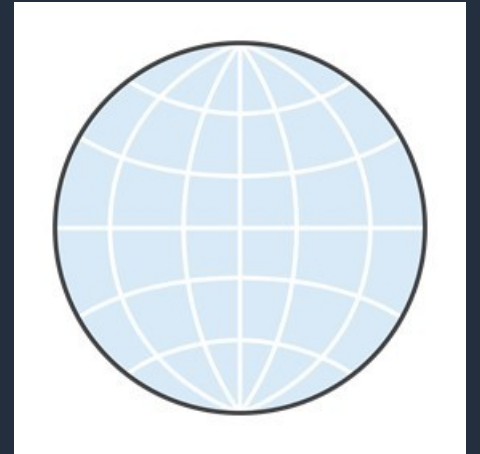
RED

FISICO

Modelo de
Seguridad
conocido



Requerimientos de clientes
grandes; son auditados y
realizados por expertos



Todos los clientes
se benefician

Servicios públicos listos para responder a:

- Respuestas a escala
- Contextos cambiantes
- Expectativas crecientes de los usuarios
- Amenazas
- Situaciones reales



"Podemos hacer un mejor trabajo de seguridad en la nube que localmente".

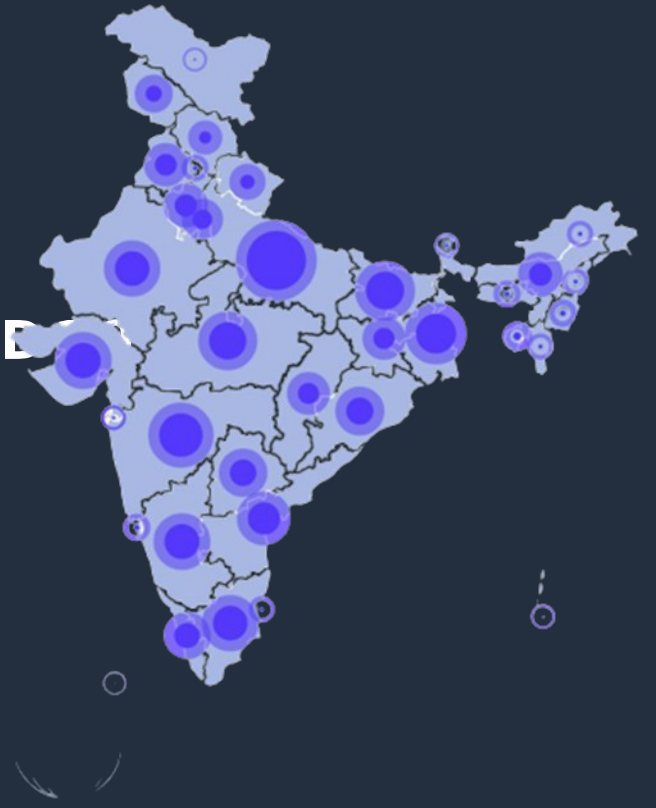


Tom Loosemore,
Ex miembro del Servicio
Digital de Gobierno
Reino Unido, 2017

Dar respuestas a escala

CO-WIN INDIA

PLATAFORMA NACIONAL DE VACUNACIÓN COVID



36

Estados y territorios



Dar respuestas en contextos cambiantes

TRABAJAR Y ESTUDIAR EN ITALIA:



Trabajo remoto para 500 empleados del municipio de Cagliari, Cerdeña



Educación a distancia : 30% de los alumnos en primaria empezaron a usar para sus clases Amazon Chime en menos de 8 days

Innovar con velocidad y eficiencia



Sistema de Turnos de vacunación en Uruguay en 2 días

<https://aws.amazon.com/es/solutions/case-studies/agesic-msp/>



Plataforma de aprendizaje para 10.000 alumnos y 1.000 profesores en 3 semanas

<https://aws.amazon.com/es/partners/success/universidad-lagos-cloudhesive/>



Sistemas tributarios en menos de 5 meses, disponibilidad al 99,9% y 90% de ahorro

<https://aws.amazon.com/es/solutions/case-studies/cordoba/>

Responder rápidamente en situaciones reales



El presidente Zelensky otorgó a AWS el premio de la paz de Ucrania por su apoyo durante la guerra.

Amazon Web Services ayudó a ministerios y compañías privadas de Ucrania a transferir sus datos a la nube al inicio del conflicto con Rusia.

Se migraron más de 10 petabytes de datos fundamentales de 27 ministerios, 18 universidades, la escuela remota más grande de educación primaria para atender a cientos de miles de niños desplazados, y docenas de empresas privadas.

<https://www.aboutamazon.com/news/aws/safeguarding-ukraines-data-to-preserve-its-present-and-build-its-future>

<https://twitter.com/FedorovMykhailo/status/1544588065624178688>

En resumen, el desafío por delante:

- Las expectativas de los ciudadanos han crecido y siguen aumentando
- La transformación digital de los gobiernos no es opcional
- Requiere innovar usando las nuevas tecnologías para resolver problemas reales y concretos
- Implica moverse rápido, usando capacidades , patrones y estándares
- La nube cambia las reglas del juego, agiliza las reformas y resultados
 - Necesita un entorno propicio para comprarla y usarla
 - Escalar el cambio requiere un enfoque digital en todos los líderes
 - Ofrece agilidad, velocidad, escala, seguridad, flexibilidad y menor costo
- La nube permite pasar de la idea a la ejecución rápidamente



¡Muchas Gracias!

Natalia Iregui
nmio@amazon.com